

# PLMU

## Plan Local des Mesures d'Urgence

Petit guide d'intervention

## **MESSAGE DE LA DIRECTION**

L'incendie fut longtemps le sinistre le plus redouté dans les milieux de travail. C'est pourquoi les plans des mesures d'urgence étaient souvent conçus dans le sens d'une évacuation des lieux lors d'un incendie.

Le concept de plan des mesures d'urgence doit aujourd'hui être élargi pour englober d'autres situations critiques qui peuvent survenir en milieu de travail. On ne peut malheureusement pas ignorer le verglas, l'appel à la bombe, les incidents impliquant des matières dangereuses, les intrusions armées et ainsi de suite.

Le feu est toujours une menace réelle; tout le personnel doit savoir exactement comment se comporter lors d'un tel incident. Par contre, d'autres menaces sont aussi réelles et des mesures doivent être mises sur pied pour que tous sachent aussi se comporter adéquatement vis-à-vis ces nouvelles menaces possibles.

Le guide qui suit se veut un résumé des attitudes et comportements à privilégier lors d'une situation critique.

**La sécurité est l'affaire de tous.**

La direction

# Tables des matières

Appel à la bombe .....	1
Renseignements sur la bombe.....	2
Disparition d'un individu .....	3
Dompage à la structure de l'édifice.....	4
Fuite de gaz .....	5
Fuite de produits toxiques (incident externe et interne) .....	6
Mise à l'abri (confinement).....	7
Monoxyde de carbone .....	8
Panne électrique.....	9
Personne bloquée dans l'ascenseur .....	10
Phénomènes naturels dangereux .....	11
Procédure à suivre en cas de tremblement de terre .....	12
Procédure à suivre en cas d'incendie .....	13
Procédure à suivre en présence d'une personne armée dans le milieu.....	14
Procédure pour la recherche d'un colis suspect .....	15
Urgence médicale .....	16
Utilisation du 911 .....	17

# Appel à la bombe

Dès la réception d'un appel à la bombe, vous devez en informer la direction.

**Instructions :**

Rester calme, demeurer courtois, écouter attentivement, ne pas interrompre l'interlocuteur et remplir le questionnaire.

Votre nom et votre fonction :

Heure :

Date :

Coordonnées de l'appelant (son nom) :

Numéro apparaissant à l'afficheur :

Sexe	Âge	Comportement	Voix	Élocution
<input type="checkbox"/> Masculin	<input type="checkbox"/> Adulte	<input type="checkbox"/> Calme	<input type="checkbox"/> Forte	<input type="checkbox"/> Rapide
<input type="checkbox"/> Féminin	<input type="checkbox"/> Adolescent	<input type="checkbox"/> Respectueux	<input type="checkbox"/> Douce	<input type="checkbox"/> Lente
		<input type="checkbox"/> Colérique	<input type="checkbox"/> Aigüe	<input type="checkbox"/> Distincte
		<input type="checkbox"/> Rieur	<input type="checkbox"/> Basse	<input type="checkbox"/> Indistincte
		<input type="checkbox"/> État d'ébriété	<input type="checkbox"/> Rauque	<input type="checkbox"/> Bégayante
		<input type="checkbox"/> Élocution soignée	<input type="checkbox"/> Agréable	<input type="checkbox"/> Nasillarde
Accent particulier : _____		<input type="checkbox"/> Excité	<input type="checkbox"/> Enrhumée	<input type="checkbox"/> Déformée

Provenance de l'appel	Bruits de fond		
<input type="checkbox"/> Cellulaire	<input type="checkbox"/> Usine	<input type="checkbox"/> Hôpital	<input type="checkbox"/> Silence
<input type="checkbox"/> Interurbain	<input type="checkbox"/> Party	<input type="checkbox"/> Circulation de rue	<input type="checkbox"/> Bureau
<input type="checkbox"/> Cabine téléphonique	<input type="checkbox"/> Train	<input type="checkbox"/> Animaux	<input type="checkbox"/> Autres voix
<input type="checkbox"/> Interne	<input type="checkbox"/> Avion	<input type="checkbox"/> Musique	<input type="checkbox"/> Moteur

## Renseignements sur la bombe

Conseil d'intervention : Prétendre des difficultés d'audition et faire parler l'interlocuteur s'il semble disposé à donner plus d'informations.

### QUESTIONS PERTINENTES À POSER À L'INTERLOCUTEUR

- À quelle heure la bombe doit-elle exploser ? \_\_\_\_\_
- Où est la bombe? \_\_\_\_\_
- Pourquoi avez-vous placé cette bombe? \_\_\_\_\_
- À quoi ressemble la bombe ? \_\_\_\_\_
- De quel genre d'explosif s'agit-il? \_\_\_\_\_
- Connaissez-vous bien l'école ? \_\_\_\_\_
- D'où appelez-vous? \_\_\_\_\_
- Quel est votre nom ? \_\_\_\_\_
- Qu'est-ce qui causera l'explosion? \_\_\_\_\_

# Disparition d'un individu

La disparition d'un élève lors d'une activité parascolaire ou dans l'établissement peut compromettre la santé et la sécurité de ce dernier selon sa condition physique.

## Coordination des opérations

- ✓ Par le directeur de l'établissement, en collaboration avec son comité local des mesures d'urgence, lorsque les fouilles s'accomplissent dans l'établissement.
- ✓ Par le service de police, pour l'organisation des fouilles et des recherches, en collaboration avec le directeur de l'établissement et le responsable du bureau de gestion des risques lorsque les fouilles sont tenues à l'extérieur de l'établissement.

## Marche à suivre du premier témoin

- ✓ Signaler la disparition à l'enseignant ou au responsable du groupe;
- ✓ Demeurer disponible afin de répondre aux questions.

### Établir le signalement :

- ✓ Endroit et moment où l'élève a été vu la dernière fois et par quelle personne;
- ✓ Langue parlée;
- ✓ Âge;
- ✓ Sexe;
- ✓ Poids, taille;
- ✓ Couleur des cheveux et des yeux;
- ✓ Tenue vestimentaire lorsque vu la dernière fois;
- ✓ Signes particuliers (cicatrices, coiffure, piercing, tatouage, etc.);
- ✓ État de la personne (physique et psychologique, handicapée ou souffrant de troubles psychiatriques, etc.).

## Dompage à la structure de l'édifice

Si vous découvrez une fissure anormale sur les murs ou si certaines portes sont difficiles ou même impossibles à ouvrir :

- **Aviser la direction ou le responsable de la surveillance sans hésiter et sans délai. Ces derniers évalueront la situation et l'ampleur des dommages.**
- **Appliquer la procédure d'évacuation si ordonnée par la direction et dirigez-vous vers le lieu d'hébergement.**
- **Au lieu d'hébergement :** Les enseignants encadreront leur groupe.

# Fuite de gaz

On peut détecter une fuite de gaz naturel lorsqu'on repère une odeur d'œufs pourris. Cette odeur est détectable à une concentration aussi faible que 1%.

Si vous détectez une odeur suspecte dans votre entourage, il se peut qu'il s'agisse d'une fuite de gaz. Dans ce cas, suivez simplement ces **directives** :

- Éloigner toute personne à proximité de la fuite;
- **Ne pas déclencher l'avertisseur d'incendie;**
- Ne pas fumer;
- Ne pas activer ou désactiver d'appareil ou d'interrupteur pouvant produire une étincelle (sonnette, interrupteur de lumière, téléphone cellulaire ou tout autre appareil électrique);
- **Fuite à l'intérieur;**
  - Ventiler la pièce ou le secteur concerné en ouvrant les fenêtres
  - Fermer la porte de la pièce afin d'isoler la localisation de la fuite
- Suite à la directive de la direction, évacuer l'établissement **sans activer le système d'incendie**. Faire circuler l'avis d'évacuation de bouche à oreille;
- Une fois à l'extérieur, s'éloigner de l'immeuble;
- Ne pas réintégrer l'immeuble tant que la direction ne l'aura pas autorisé.

# Fuite de produits toxiques (incident externe et interne)

## Incident externe

Au son de l'alarme émise par la protection civile

(Que les élèves soient à l'intérieur ou à l'extérieur de l'école)

Selon la situation annoncée par la direction :

A. **Procéder à la mise à l'abri (confinement)** pour prévenir l'infiltration dans l'édifice de tout contaminant toxique qui pourrait menacer la santé des occupants.

ou

B. **Procéder immédiatement à l'évacuation des locaux.**

## Incident interne

Suite à l'appel général par la direction via interphone :

- Procéder à l'évacuation de l'édifice en débutant par
  - Le secteur à risque;
  - L'étage impliqué;
  - Les étages au-dessus et au-dessous.

Suivre les consignes de la direction pour se rendre au lieu d'hébergement.

## Mise à l'abri (confinement)

La procédure de mise à l'abri vise à prévenir l'infiltration à l'intérieur de l'établissement d'un contaminant atmosphérique toxique qui pourrait affecter la santé et la sécurité de ses occupants.

La procédure doit être appliquée lorsque survient, à l'extérieur de l'établissement, un incident impliquant l'émission d'un gaz ou d'une fumée toxique dans l'air et qu'il n'est pas possible de procéder à l'évacuation ou bien que celle-ci entraînerait des conséquences plus graves sur la santé de ses occupants que le fait d'être confinés dans l'établissement.

### Procédure

Si la sirène d'une industrie retentit ou s'il y a présence dans l'environnement d'une source de contamination qui atteint ou est susceptible d'atteindre l'établissement.

#### Dès l'ordonnance de la mise à l'abri

Suite à l'avis de mise à l'abri, tout le personnel doit arrêter ses activités et accomplir les tâches suivantes :

1. Fermer les portes donnant accès à l'extérieur, s'il y a lieu;
2. Arrêter les climatiseurs installés dans les fenêtres;
3. Fermer les fenêtres des bureaux et des classes ainsi que des autres pièces;
4. Arrêter les expériences en cours qui nécessitent l'utilisation d'une hotte et arrêter le système de ventilation des hottes;
5. Fermer toute source de chaleur ou de flamme telle que les brûleurs Bunsen;
6. Fermer les portes coupe-feu des corridors;
7. Fermer les portes des locaux adjacents;
8. Attendre les consignes particulières qui seront émises par le directeur de l'établissement;
9. Informer les élèves de la situation et de la pertinence des mesures de confinement pour leur sécurité;
10. Demeurer attentif aux signes cliniques d'une intoxication aiguë potentielle;
11. Faire connaître à la direction toute situation particulière;
12. Détecter la présence d'odeur, de gaz ou de fumée dans son secteur;
13. Transmettre au directeur de l'établissement l'état de santé des personnes sous sa responsabilité (irritation, maux de tête, nausées).

# Monoxyde de carbone

Lorsqu'un avertisseur de monoxyde de carbone se déclenche  
ou  
lorsque des gens ont des symptômes d'intoxication au CO :

- Dirigez-vous à l'extérieur au point de rassemblement ;  
Faire évacuer le bâtiment de manière à éviter toute circulation dans les zones contaminées.  
Procéder dans cet ordre :
- L'évacuation des personnes incommodées vers un endroit aéré;
- Le secteur à risque;
- L'étage impliqué;
- Les étages au-dessus et au-dessous.
  
- Dirigez-vous vers votre lieu d'hébergement temporaire, si nécessaire ou selon les directives des intervenants d'urgence;
  
- Réintégrer les lieux seulement après avoir obtenu l'autorisation des autorités (pompiers);

# Panne électrique

La direction informe le personnel et les élèves de l'état de la situation et donne les directives à suivre.

- En attendant les directives, demeurez en classe et restez calme.

Les membres du personnel qui ne sont pas en présence d'élèves doivent attendre les directives.

## **Pendant une panne électrique**

1. Si l'éclairage d'urgence ne se met pas en marche, attendez quelques minutes; les coupures de courant ne durent habituellement pas très longtemps.
2. N'utilisez pas de bougies, d'allumettes, de briquets ou d'autres dispositifs à flammes nues pour vous éclairer.

## **Si vous devez évacuer dans l'obscurité complète**

1. Déplacez-vous en rampant, ne marchez pas.
2. Appuyez le dos de la main droite sur le mur et progressez en restant en contact avec le mur à votre droite.
3. Balayez la main de haut en bas pour repérer les poignées de porte.
4. Avant d'ouvrir une porte, posez la main dessus pour déceler tout dégagement de chaleur.
5. Utilisez votre main gauche pour tâter le sol devant vous et repérer les obstacles ou les escaliers.
6. Restez toujours en contact avec le mur à votre droite; vous finirez par trouver la sortie.
7. Descendez les escaliers à reculons en repérant les marches au moyen de vos pieds (main gauche sur le mur).

## Personne bloquée dans l'ascenseur

**Vous entendez l'alarme de l'ascenseur! Partez toujours du principe que vous êtes la seule personne à avoir entendu celle-ci.**

- 1- Essayez de localiser la personne emprisonnée en l'appelant à haute voix.
- 2- Lorsque vous êtes en contact avec elle, inquiétez-vous de savoir si elle a pu contacter les services d'urgence.
  - Dans la négative et si vous ne connaissez pas le numéro de téléphone, demandez-lui si elle peut lire ce numéro sur la plaque d'instruction.
  - Ce numéro devrait aussi se trouver près de l'ascenseur.
- 3- Lorsque vous avez pris connaissance de celui-ci, téléphonez sans tarder pour demander de l'aide.
- 4- Retournez ensuite auprès de la personne emprisonnée pour la rassurer.

# Phénomènes naturels dangereux

## **Tornade**

1. Ne pas sortir de l'édifice;
2. S'éloigner des portes vitrées, des fenêtres, des puits de lumière et des étagères;
3. Descendre au sous-sol ou se diriger vers une cage d'escalier ou une pièce située le plus possible au centre de l'édifice;
4. Sinon, s'agripper à un meuble lourd;
5. Éviter les grandes salles, le toit pourrait s'effondrer.

## **Orage électrique violent**

1. Ne pas sortir de l'édifice;
2. S'éloigner des portes, des fenêtres, des radiateurs électriques, des appareils électroménagers, des tuyaux métalliques, des éviers et de tous autres matériaux conducteurs.

## Procédure à suivre en cas de tremblement de terre

Peu importe où vous vous trouvez au moment où le tremblement de terre commence, abritez-vous immédiatement et restez au même endroit jusqu'à ce que les secousses cessent.

### **Si vous êtes à l'intérieur :**

- Restez-y. Ne vous précipitez pas dehors;
- Abritez-vous sous une table, un bureau ou sous un autre meuble solide et agrippez-vous-y;
- Si vous vous trouvez dans un corridor, mettez-vous en position accroupie le long d'un mur intérieur;
- Ne vous tenez pas dans l'embrasure d'une porte, celle-ci pourrait se rabattre sur vous et vous blesser;
- Protégez votre tête et votre visage;
- Éloignez-vous des fenêtres, des cloisons de verre, des miroirs, des bibliothèques, des meubles en hauteur, des appareils d'éclairage.

### **Si vous êtes à l'extérieur :**

- Restez-y. Essayez de vous diriger vers un endroit sûr, loin des fenêtres, des édifices, des fils électriques ou des poteaux téléphoniques.

### **Après le tremblement de terre :**

- Restez calme et, si vous êtes indemne, prenez en charge d'autres personnes dans le besoin;
- En cas de blessure, administrez les premiers secours si vous avez la formation de secouriste, sinon avisez les secours d'urgence. N'utilisez pas le téléphone, à moins d'avoir à signaler une extrême urgence;
- Si possible, dirigez-vous vers le point de rassemblement désigné lors d'une évacuation générale de l'établissement;
- Attendez calmement les instructions de la direction d'établissement.

# Procédure à suivre en cas d'incendie

## A. Ce qu'il faut savoir :

- L'emplacement de deux escaliers ou de deux voies d'issues;
- L'emplacement des avertisseurs manuels d'incendie;
- L'emplacement des extincteurs portatifs;
- La procédure d'évacuation;
- Son rôle au moment d'un incendie et le lieu du **point de rassemblement**;
- Le numéro de téléphone de la sécurité incendie de Montréal, soit le **911**.

## B. Ce qu'il faut faire lorsque l'on découvre de la fumée ou des flammes :

- Enrayer ou retarder la progression d'un incendie s'il est petit (hauteur de la flamme moins de 1 mètre) en utilisant uniquement les extincteurs;
- Actionner l'avertisseur manuel d'incendie;
- Évacuer les élèves situés dans la zone de danger si vous êtes responsable d'un groupe d'élèves;
- Fermer les portes en quittant les lieux.

## C. Ce qu'il faut faire, lorsque retentit le signal d'alarme du réseau avertisseur d'incendie :

- **Défendre aux élèves de récupérer leurs vêtements extérieurs;**
- Évacuer immédiatement les élèves par la sortie la plus près en prenant soin de fermer les fenêtres et la porte de la classe en sortant;
- Se diriger vers le point de rassemblement à l'extérieur de l'établissement;
- Effectuer la prise de présences afin de s'assurer de la présence de tous les élèves.

### **Point de rassemblement**

Lors d'une évacuation, vous devez vous diriger vers le **point de rassemblement** identifié par l'affiche suivante à l'extérieur de l'établissement.



## Procédure à suivre en présence d'une personne armée dans le milieu

### FUIR - SE BARRICADER - COMBATTRE

- ❖ Contactez le 911 dès que c'est possible.
- ❖ Faites une annonce par interphone. Le message est simple et clair. CODE ARGENT - CODE ARGENT- CODE ARGENT
- ❖ Ne déclenchez pas l'avertisseur d'incendie, car une évacuation générale peut ne pas être la mesure idéale.
- ❖ Si vous avez décidé de vous barricader, suivre le scénario 1 ou 2, selon le cas.

Scénario 1 (les élèves sont en classe)	Scénario 2 (les élèves ne sont pas en classe)
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Les enseignants doivent :               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disperser les élèves de manière à ne pas offrir une cible de masse facile;</li> <li>• Fermer et verrouiller la porte du local;</li> <li>• Si possible, déplacer une armoire devant la porte ou une fenêtre afin d'empêcher le tireur d'avoir une vue d'ensemble de la classe;</li> <li>• Éteindre les lumières;</li> <li>• Obstruer la fenêtre de la porte et les fenêtres intérieures avec du linge ou du papier (si c'est sécuritaire);</li> <li>• S'assurer que tous les élèves restent calmes et tranquilles;</li> <li>• Faire garder le silence;</li> <li>• Faire éteindre les cellulaires ou les faire mettre sur vibration;</li> <li>• Ne pas utiliser les ordinateurs.</li> </ul> </li> <li>❖ S'accroupir le long d'un mur ou se coucher au sol ou s'abriter derrière un objet.</li> <li>❖ Être à l'écoute des messages émis par interphone.</li> <li>❖ Ignorer l'alarme d'incendie à moins de percevoir des indices de feu.</li> <li>❖ Aider les personnes blessées.</li> <li>❖ Attendre que les policiers viennent vous chercher.</li> <li>❖ Sortir du local seulement à la demande des policiers. Sortir calmement, en silence, les mains sur la tête et en suivant leurs indications.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Les adultes présents doivent :               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amener les élèves dans un local sûr;</li> <li>• Disperser les élèves de manière à ne pas offrir une cible de masse facile;</li> <li>• Fermer et verrouiller la porte du local;</li> <li>• Si possible, déplacer une armoire devant la porte ou une fenêtre afin d'empêcher le tireur d'avoir une vue d'ensemble de la classe;</li> <li>• Éteindre les lumières;</li> <li>• Obstruer la fenêtre de la porte et les fenêtres intérieures avec du linge ou du papier (si c'est sécuritaire);</li> <li>• S'assurer que tous les élèves restent calmes et tranquilles;</li> <li>• Faire garder le silence;</li> <li>• Faire éteindre les cellulaires ou les faire mettre sur vibration;</li> <li>• Ne pas utiliser les ordinateurs;</li> </ul> </li> <li>❖ S'accroupir le long d'un mur ou se coucher au sol ou s'abriter derrière un objet.</li> <li>❖ Être à l'écoute des messages émis par interphone.</li> <li>❖ Ignorer l'alarme d'incendie à moins de percevoir des indices de feu.</li> <li>❖ Aider les personnes blessées.</li> <li>❖ Attendre que les policiers viennent vous chercher.</li> <li>❖ Sortir du local seulement à la demande des policiers. Sortir calmement, en silence, les mains sur la tête et en suivant leurs indications.</li> <li>❖ Si les élèves sont à la toilette ou au vestiaire, ils doivent se mettre à l'abri des regards et attendre sans faire de bruit que les policiers les trouvent.</li> </ul>

## **FUIR**

Si vous savez où se trouve la menace, évaluer les possibilités de quitter l'établissement de façon sécuritaire. Prendre la sortie la plus proche et la plus facilement accessible et sécuritaire.

**Rester calme et silencieux. On se doit de respecter le silence pour ne pas attirer l'attention. Une fois à l'extérieur maintenir ses mains dans les airs, rien dans les mains pour éviter d'être perçu par les policiers comme suspect. Toujours suivre les consignes de la police.**

La fuite par les fenêtres

Dans l'éventualité où la classe se trouve au premier étage et qu'il y a possibilité de fuir par les fenêtres, il serait opportun d'envisager cette sortie. Par contre, avant de faire quoi que ce soit en ce sens, on doit s'assurer d'une double protection, c'est-à-dire de barrer la porte si possible et de placer une table et des objets devant celle-ci, le temps que les jeunes quittent la salle de classe. **Rester calme et silencieux. On se doit de respecter le silence pour ne pas attirer l'attention. Une fois à l'extérieur maintenir ses mains dans les airs, rien dans les mains pour éviter d'être perçu par les policiers comme suspect. Toujours suivre les consignes de la police.**

## **COMBATTRE**

Si vous décidez de combattre un tueur actif, vous êtes le seul à savoir si vous pouvez le faire. **Ceci est votre dernier et ultime recours.**

Le but est de neutraliser le suspect :

Le désarmer;

L'immobiliser;

Le rendre incapable d'agir.

## **FACE À FACE AVEC LE TUEUR**

- ❖ Baisser les yeux et adopter une attitude de désengagement;
- ❖ Éviter la confrontation;
- ❖ Ne pas tenter de dialoguer;
- ❖ Garder son calme et éviter de crier;
- ❖ Exécuter les demandes du suspect.

## **À L'EXTÉRIEUR SUR LE TERRAIN DE L'ÉTABLISSEMENT**

- ❖ Éloigner les élèves le plus loin possible de la menace;
- ❖ Diriger les élèves vers un obstacle accessible de manière sécuritaire (mur, auto, arbre, poteau, maison, etc.);
- ❖ Le cas échéant, se coucher au sol.

## **DANS LES AIRES OUVERTES ET COMMUNES**

(gymnase, agora, cafétéria, corridor, etc.)

- ❖ Si cela est sécuritaire, rester dans la salle où l'on se trouve et verrouiller les portes.
- ❖ Sinon, diriger les élèves vers un endroit sécuritaire, déjà connu, pour se mettre à l'abri de la menace;
- ❖ En se dirigeant vers le local le plus près, s'il y a des personnes sur votre chemin, les ramener dans le local.

## **MOYENS POUR AVISER LES GENS À L'EXTÉRIEUR**

Si le responsable de la classe a pris la décision de se barricader pour une raison de sécurité, il devra chercher à aviser les gens à l'extérieur qu'il y a des élèves dans la classe. Il existe plusieurs moyens de signaler sa présence. Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise façon de faire. Voici ce que vous devez faire pour avertir les services d'urgence :

- ❖ mettre à la vue, vers l'extérieur du bâtiment, un carton avec
  - o le numéro du local
  - o le nombre de personnes
  - o le nombre de blessés.

## Procédure pour la recherche d'un colis suspect

### Si vous découvrez un colis suspect :

- Ne **jamais** utiliser de **walkie-talkie**, de **cellulaire** ni de **téléavertisseur à proximité du colis suspect** (*ces appareils pourraient déclencher électroniquement le dispositif d'une bombe*);
- Ne le touchez pas;
- Gardez votre calme;
- Ne présumez pas que c'est le seul;
- Avisez la direction;
- Établissez un périmètre de sécurité pour empêcher les gens de s'approcher;
- Attendez l'inspection de l'objet par la personne désignée par la direction.

Si la situation l'exige, la direction prendra la décision de procéder à une évacuation.

### Suivre la procédure d'évacuation

Évitez de passer près de l'endroit où a été localisé le colis suspect.

# Urgence médicale

**Si vous êtes en présence d'une personne inconsciente ou qui est en détresse physique ou qui vient de subir un accident :**

- 1- Aviser la secrétaire de la direction ou la direction qui demandera une **ambulance** au moyen du **911**, si ce n'est déjà fait;

**Autres numéros importants :**

Centre antipoison : 1 800 463-5060

Info-santé : 811

- 2- Demander l'aide des secouristes de l'établissement;
- 3- Assurer un soutien aux secouristes et aux intervenants;
  - S'il y a lieu, diriger les élèves vers la bibliothèque (lieu suggéré)
  - Isoler le malade
- 4- Rédiger un rapport d'accident ou d'évènement.

## Utilisation du 911

La personne qui contacte le « **911** » doit respecter la procédure suivante :

1. Accéder à une ligne téléphonique extérieure;
2. Composer le numéro de téléphone « **911** »;
3. Transmettre au préposé du « **911** » toutes les informations qui seront demandées;
4. Appliquer les principes suivants :
  - Demeurer calme (parler calmement, lentement et sans crier);
  - S'identifier;
  - Indiquer que vous avez besoin des services de protection publique au (adresse de l'établissement);
  - Indiquer la nature de l'appel (ex. : incendie, menace à la bombe, accident impliquant des matières dangereuses, etc.);
  - Indiquer la nature des matières dangereuses impliquées, s'il y a lieu;
  - Indiquer le nombre de personnes blessées ou incommodées;
  - Indiquer que le point de rencontre est l'entrée principale du bâtiment;
  - Écouter les questions du préposé du « **911** »;
  - Répondre calmement aux questions posées;
  - Mettre fin à l'appel seulement à la demande du préposé du « **911** ».